POLITICA INTEGRADA

La dirección de **Gaztaroa\_Sartu kooperatiba Elkartea**, de trabajo asociado e iniciativa social, reconociendo la calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, establece su Sistema de Gestión de Calidad en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14.001:2015 y UNE-EN-ISO 45.001:2023,** junto con los requisitos legales y reglamentarios.

Somos una cooperativa de interés social, con amplia experiencia en el sector de intervención social, dedicada a la promoción y desarrollo de actividades y servicios encaminados a conseguir la plena inclusión social de personas y/o grupos en situación de dependencia, desprotección, discapacidad, pobreza y, exclusión social.

Gaztaroa\_Sartu es una entidad comprometida con el entorno social, como miembro de la Red de Economía Alternativa y Solidaria ([REAS](http://www.reasnet.com)), de la Red de Lucha contra la pobreza y la exclusión (EAPN), de la Asociación de Empresas de Inserción GIZATEA, de Gizardatz (patronal de las entidades del sector de intervención social de Bizkaia), de la Fundación de aprendizaje y Servicio Solidario (Zerbikas), de la Unión de ayuda a drogodependientes (UNAD), de la Asociación Finanzas éticas / Finantza etikoak y de la Fundación para el desarrollo de San Francisco, Bilbao la Vieja y Zabala (Aldauri) y, también orientada hacia una forma de trabajo responsable con el medio ambiente y con la vigilancia de la salud y la prevención de riesgos laborales.

Gaztaroa\_Sartu manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

* El objetivo principal es la **satisfacción de** **nuestros clientes y nuestras clientas**.
* Además de la **satisfacción de nuestras personas trabajadoras**, que redundará también en la satisfacción de nuestras nuestros clientes y nuestras clientas
* Establecer objetivos y metas para **mejorar continuamente**. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que lo han generado. Compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
* La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles de la entidad y para ello la **información, comunicación y formación** son indispensables.
* El compromiso con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, junto con el uso sostenible de recursos, adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
* Garantizar la seguridad y salud laboral de las personas trabajadoras.
* Se revisará la Política, cuando se considere necesario, para garantizar que es eficaz y adecuada a nuestras necesidades.
* Gaztaroa tiene en consideración las repercusiones del Cambio Climático en las actividades y los servicios que desarrolla, y, sobre todo, las repercusiones que puede tener sobre las personas objeto de su actividad.

Se asegura que su **Política** es comunicada y entendida por todo el personal de la organización y otros grupos de interés de Gaztaroa, cuando así nos la soliciten.

Bilbao a 4 de NOVIEMBRE de 2024.

Karmele Artaraz. Directora de Gaztaroa\_Sartu koop. Elk.