

POLÍTICA INTEGRADA

La dirección de **Gaztaroa_Sartu kooperatiba Elkartea**, de trabajo asociado e iniciativa social, reconociendo la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud como factores estratégicos para el desarrollo de su actividad, establece su Sistema de Gestión en conformidad con los requisitos de las Norma Internacionales **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, junto con los requisitos legales y otros requisitos aplicables.

Somos una cooperativa de interés social, con amplia experiencia en el sector de intervención social, dedicada a la promoción y desarrollo de actividades y servicios encaminados a conseguir la plena inclusión social de personas y/o grupos en situación de dependencia, desprotección, discapacidad, pobreza y, exclusión social.

Gaztaroa_Sartu es una entidad comprometida con el entorno social, como miembro de la Red de Economía Alternativa y Solidaria (**REAS**), de la Red de Lucha contra la pobreza y la exclusión (EAPN), de la Asociación de Empresas de Inserción GIZATEA, de Gizardatz (patronal de las entidades del sector de intervención social de Bizkaia), de la Fundación de aprendizaje y Servicio Solidario (Zerbikas), de la Unión de ayuda a drogodependientes (UNAD), de la Asociación Finanzas éticas / Finantza etikoak y de la Fundación para el desarrollo de San Francisco, Bilbao la Vieja y Zabala (Aldauri).

Gaztaroa_Sartu manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el trabajo con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la **satisfacción de nuestros clientes y nuestras clientas**.
- Además de la **satisfacción de nuestras personas trabajadoras**, que redundará también en la satisfacción de nuestros clientes y nuestras clientas
- Establecer objetivos y metas para **mejorar continuamente** el sistema de gestión. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que lo han generado.
- Una buena gestión exige la colaboración y participación de todos los niveles de la entidad y para ello la **información, comunicación, consulta, participación y formación** son indispensables.
- Compromiso firme con la **protección del medio ambiente**, la **prevención de la contaminación** y el uso sostenible de recursos.
- El compromiso para proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables**, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- Se revisará la Política, cuando se considere necesario, para garantizar que es eficaz y adecuada a nuestras necesidades.

Se asegura que su **Política** es comunicada y entendida por todo el personal de la organización y otros grupos de interés de Gaztaroa, cuando así nos la soliciten.

Bilbao a 23 de MAYO de 2023.

Karmele Artaraz. Directora de Gaztaroa_Sartu koop. Elk.
