

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de **Gaztaroa_Sartu kooperatiba Elkartea**, de trabajo asociado e iniciativa social, reconociendo la calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, establece su Sistema de Gestión de Calidad en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Somos una cooperativa de interés social, con amplia experiencia en el sector de intervención social, dedicada a la promoción y desarrollo de actividades y servicios encaminados a conseguir la plena inclusión social de personas y/o grupos en situación de dependencia, desprotección, discapacidad, pobreza y, exclusión social.

Gaztaroa_Sartu es una entidad comprometida con el entorno social, como miembro de la Red de Economía Alternativa y Solidaria (**REAS**), de la Red de Lucha contra la pobreza y la exclusión (EAPN), de la Asociación de Empresas de Inserción GIZATEA, de la Fundación de aprendizaje y Servicio Solidario (Zerbikas), de la Unión de ayuda a drogodependientes (UNAD), de la Asociación de apoyo al proyecto FIARE y de la Fundación para el desarrollo de San Francisco, Bilbao la Vieja y Zabala (Aldauri) y, también orientada hacia una forma de trabajo responsable con el medio ambiente,

Gaztaroa_Sartu manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la **satisfacción de nuestros clientes y nuestras clientas**.
- Además de la **satisfacción de nuestras personas trabajadoras**, que redundará también en la satisfacción de nuestros clientes y nuestras clientas
- Establecer objetivos y metas para **mejorar continuamente**. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que lo han generado.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles de la entidad y para ello la **información, comunicación y formación** son indispensables.
- Se revisará la Política de Calidad, cuando se considere necesario, para garantizar que es eficaz y adecuada a nuestras necesidades.

Se asegura que su **Política de Calidad** es comunicada y entendida por todo el personal de la organización y otros grupos de interés de Gaztaroa, cuando así nos la soliciten.

Bilbao a 7 de mayo 2018

Karmele Artaraz. Directora de Gaztaroa_Sartu koop. Elk.