



gaztaroa\_sartu\_koop.



Memoria actividad

Año 2017

# Desatacados 2017

Durante el años 2017 se ha reforzado el equipo del Programa de intervención socioeducativa PISECA (Servicio de intervención socioeducativa con personas en situación de desprotección, auto abandono y exclusión social), del ayuntamiento de Bilbao. Se ha pasado de 6 jornadas dedicadas al servicio a 9, incluida la ampliación de media jornada a las tareas de coordinación.

También dentro del programa PISECA, se ha realizado un trabajo de Sistematización del Servicio, junto con la Universidad de Deusto y con la participación del equipo de educadores y educadoras.

Se da un impulso importante al servicio de Acogida, gracias a una subvención de la Obra Social de la BBK. Se le da carácter de servicio estable y se le dedican más recursos, humanos y materiales. Los buenos resultados se dejan ver enseguida.

Dentro del Plan Auzokizuna 2020, financiado por Bilbao Ekintza y Lanbide – Servicio Vasco de empleo, participamos en el primer Proyecto Singular del barrio de Bilbao la Vieja, San Francisco y Zabala.

# Resumen de la actividad

4.106 participantes

2.157 mujeres

1.949 hombres

## Actividades

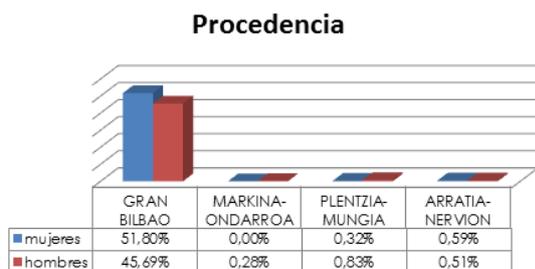
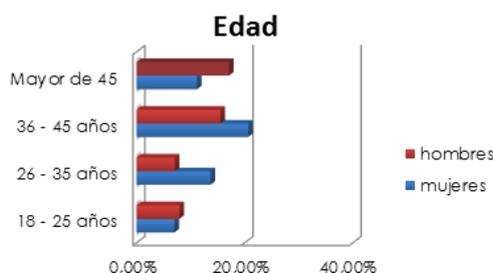
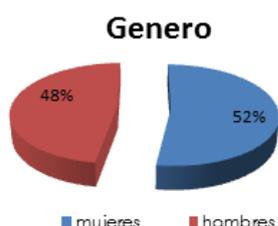
Intervención socioeducativa	161 mujeres	244 hombres	
Orientación para el empleo y Centro de empleo	914 mujeres	1.129 hombres	
Formación profesional para el empleo	394 mujeres	349 hombres	
Programas de acceso al empleo	33 mujeres	8 hombres	
Empresas de inserción	40 mujeres	17 hombres	
Relación con empresas Intermediación	102 empresas contactadas	163 Empleos gestionados	194 contrataciones

# Las personas con las que trabajamos

Durante el año 2017 hemos tenido un incremento importante en el número de personas atendidas, con respecto al año anterior, debido fundamentalmente al incremento en la actividad formativa, por una parte, y, por otra parte, a la actividad de Orientación para el Empleo.

El porcentaje de hombres y de mujeres tiende a igualarse según pasan los años. Procuramos programar el mismo número de actividades atractivas para hombres que para mujeres. También se adaptan horarios y organización de las actividades, de tal forma que den cabida a cualquier persona que pueda estar interesada en las mismas.

Las características y circunstancias de las personas que han participado en alguna de las actividades desarrolladas durante el 2017 por Gaztaroa\_Sartu son las siguientes.



Durante el año 2017, hemos trabajado prácticamente con el mismo número de hombres que de mujeres.

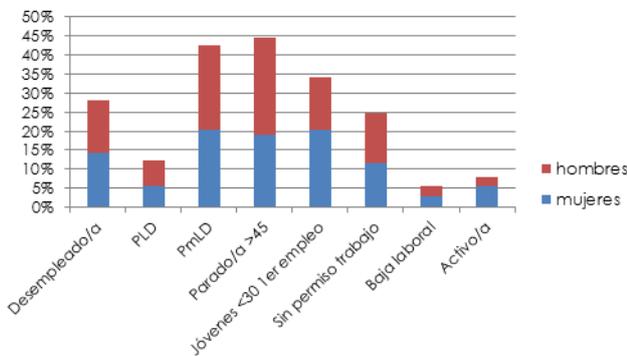
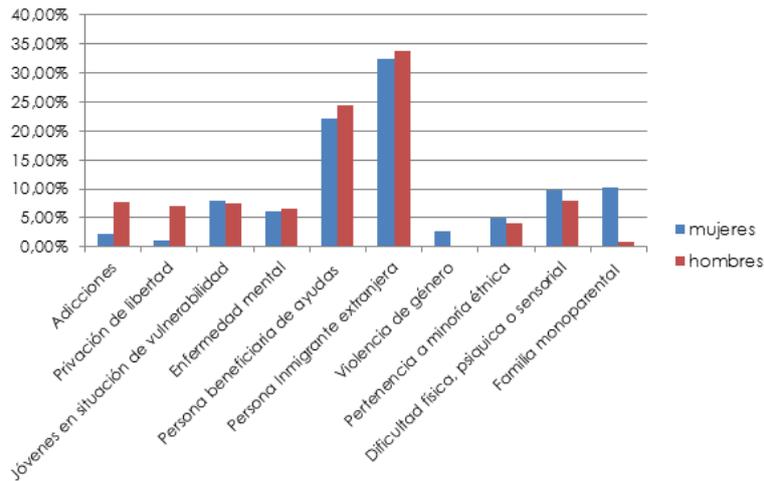
En el caso de las mujeres, de entre 26 y 45 años mayoritariamente, y en el caso de los hombres de más de 36 años.

Son personas cuyo domicilio, casi en la totalidad de los casos, se encuentra en los municipios del Gran Bilbao (97%).

En cuanto a las situaciones de desventaja, los porcentajes mayoritarios, tanto en hombres como mujeres, los encontramos en situaciones de dificultad relacionadas con el origen y con la dependencia de ayudas económicas.

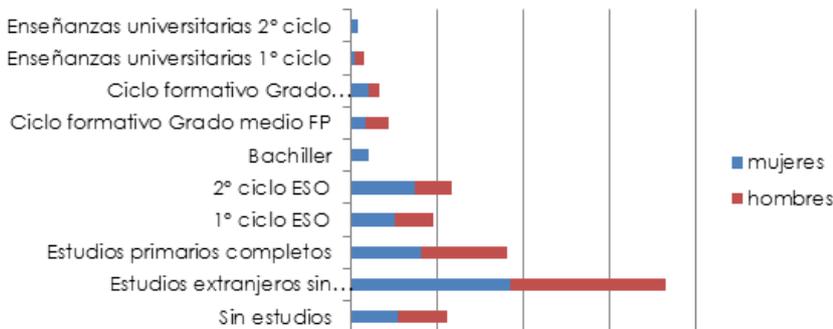
En el caso de las personas de origen extranjero, la desventaja tiene que ver con el desconocimiento del idioma, la falta de formación homologada, y, sobre todo, con la situación administrativa, en la mayoría de

los casos irregular.

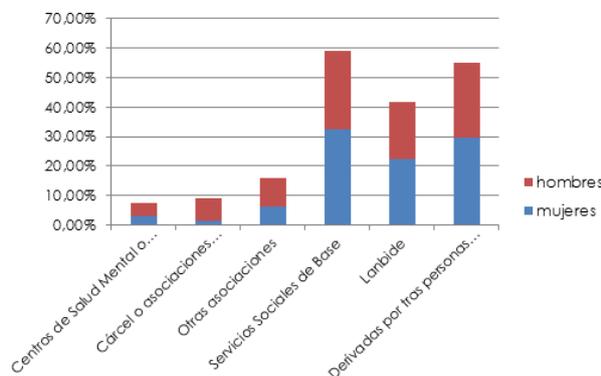


Los porcentajes de hombres y mujeres en lo que se refiere a la situación laboral son similares. Se trata de personas paradas de más de 45 años y paradas de muy larga duración.

En cuanto al nivel de estudios, el porcentaje mayoritario es de personas con estudios extranjeros sin homologar, seguido por estudios primarios.



Sobre todo se trata de personas derivadas de Servicios Sociales y Lanbide. Destaca por otro lado, el dato del número de personas que se interesan por las actividades que realizamos, fruto del "boca a boca", esto es, hay personas usuarias que recomiendan nuestros servicios a otras conocidas.



# Las actividades

## ACOGIDA

**Con el objetivo de que cada persona encuentre el recurso que se adapte a sus intereses y necesidades, Gaztaroa\_Sartu ofrece un servicio de Acogida (SARBIDE ZERBITZUA) ubicado en la Plaza de la Cantero, en la calle La Laguna 5 bajo.**

Es un servicio dirigido a cualquier persona que requiera apoyo en su proceso de inclusión social y/o laboral. El punto de partida es la elaboración de un plan de inclusión que parte de las necesidades, intereses y punto de partida de las personas. Se desarrollan además, acciones de asesoramiento y acompañamiento, se ofrece información sobre los recursos que Gaztaroa\_Sartu pone al servicio de las personas y de otros recursos de la red comunitaria y se asesora a las personas en cual o cuales pueden ser las actividades o servicios más adecuados a su situación.

Durante el año 2017, han pasado por el Servicio de Acogida, 279 personas, de las cuales el 54% han sido mujeres.

El 54% de las personas participantes finalizan el proceso, hay un 4% de abandonos y el resto continúa en el Servicio.

El 50% de las personas que finalizan, inician acciones formativas y el otro 50% mejora competencias, a través de procesos individuales o grupales, socioeducativos.

## INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

**Mejora de la calidad de vida de aquellas personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, desprotección y exclusión social.**

Se trata de mejorar la situación de la persona, mejorar sus competencias y sus capacidades para enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria (habilidades para la vida). Estas habilidades permiten a las personas, relacionarse mejor consigo mismas, con las demás personas y con el entorno. La intervención se centra, por una parte, en los aspectos más personales y, por otra parte, en aspectos del entorno, fundamentales, para configurar su desempeño social y personal.

La intervención se inicia con la valoración compartida de la situación de la persona, continúa con la estimación de las necesidades de apoyo y a continuación se establece el tipo de apoyo más adecuado que la persona puede precisar.

La modalidad de intervención puede ser: individual y grupal.

**Intervención socioeducativa individual:** a través del apoyo de un/a educadora social, con la metodología del acompañamiento, las personas van desarrollando actuaciones en las distintas dimensiones planteadas en su plan de inclusión. Estas actuaciones abarcan todas aquellas actividades que favorezcan el desenvolvimiento autónomo de la persona en su entorno inmediato, así como todos los espacios/entornos en los que se requiera la intervención (vivienda, familia, recursos

Las actividades y programas desarrollados durante el año 2017 han sido los siguientes:

- Programa de inclusión social, financiado por Gobierno Vasco, Departamento de Empleo y políticas sociales.
- Programa de inclusión con personas presas y expresas, financiado por Gobierno Vasco, Departamento de Justicia.
- Programa de intervención socioeducativa con personas en situación de desprotección, auto-abandono y exclusión

sanitarios, recursos de ocio, administración pública, etc...).

Han participado 256 personas, de las cuales el 38% han sido mujeres. De estas, el 90% realiza un itinerario, sólo el 10% ha rechazado el servicio o ha rechazado las actuaciones que se le planteaban. El 80% de las personas que realizan itinerario, mejoran competencias y calidad de vida y el 65% accede además a un recurso de participación social.

**Intervención socioeducativa grupal:** Se trabajan las distintas dimensiones que hacen que la persona transite de una situación de exclusión a una situación de mejora de su situación personal y social. A través de actividades en las que el propio grupo y la temática concreta ejercen de excusa, para, por una parte, la adquisición de competencias blandas (soft skills), esto es: competencias lingüísticas y matemáticas, competencias tecnológicas y competencias interpersonales, y para, por otra, el entrenamiento en las distintas habilidades para la vida: habilidad para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria.

social (PISECA) del Ayuntamiento de Bilbao

Las actividades y programas que se han desarrollado durante el 2017 son los siguientes:

- Red de talleres socioeducativos, financiada por Gobierno Vasco (Asuntos Sociales y Educación)
- Itinerarios integrados de inclusión, financiado por el FSE, Bilbao Ekintza, Lanbide, BBK y Diputación Foral de Bizkaia
- Taller Ocupacional prelaboral, financiado por la Diputación Foral de Bizkaia.

Las temáticas de las acciones grupales estaban dentro del ámbito de cuidados personales y a otras personas, alimentación y cocina, y competencias lingüísticas, matemáticas y de las tecnologías de la información.

Se han impartido 1.044 horas grupales, en las que han participado 149 personas, un 43% de ellas, mujeres. Han finalizado proceso el 76% de las personas participantes, y de estas, el 51% continúa itinerario y accede a otros recursos de la Red de Servicio Comunitarios.

## ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO Y CENTRO DE EMPLEO

### **Acompañamiento y apoyo individualizado en la búsqueda de empleo.**

El Servicio de orientación para el empleo, son acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.

Estas acciones están especialmente orientadas a personas que se encuentran en circunstancias especiales que impiden o dificultan su acceso al empleo.

Se entiende por Centro de Empleo el espacio físico estable donde se pone a disposición de

Actividades y programas durante el año 2017:

- Servicio de Orientación para el empleo dirigido a la población general, financiado por Lanbide – Servicio Vasco de empleo. En Bilbao, Arrigorriaga, Ugao-Miraballes y Orozko
- Servicio de Centro de Empleo, financiado por Lanbide – Servicio Vasco de empleo. En Bilbao, Arrigorriaga, Ugao-Miraballes y Orozko
- Servicio de Orientación para el empleo, dirigido a personas en situaciones de desventaja, financiado por Lanbide – Servicio Vasco de empleo. En Bilbao,

las personas en proceso de búsqueda de empleo, un lugar con instrumentos de auto-uso para el desarrollo de acciones dirigidas a la inserción y de consulta sobre recursos para la consecución de dicho objetivo, así como el apoyo permanente por parte de una persona orientadora en el manejo de las herramientas disponibles.

Mungia, Sondika, Arrigorriaga, Ugao-Miraballes y Orozko

Se han destinado 7.500 horas a acciones de orientación y centro de empleo. Participan 2.043 personas, de las cuales, el 45% son mujeres.

El 16% de las personas que participan acceden a un empleo.

## FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

### La importancia de la cualificación en la búsqueda de empleo.

Es uno de los instrumentos que contribuye de manera efectiva a la inclusión laboral a través de la mejora de la empleabilidad de las personas. Es una formación presencial, fundamentalmente práctica, se aprende haciendo e incorpora un módulo de prácticas en empresa. Los sectores en los que desarrollamos actividad son: comercio, atención sociosanitaria, cocina, estética, peluquería, limpieza, camarera de pisos, informática y textil. Se trata de cursos de Certificado de Profesionalidad de nivel 1 y nivel 2.

Previa a la formación para el empleo, impartimos acciones formativas de nivel 0 de cualificación, que posibilitan el acceso a cursos con Certificado de Profesionalidad, en clave de itinerario.

Los centros de Formación de Gaztaroa están ubicados en Bilbao: Calle Agarre 13 bajo, calle la laguna 5 bajo, Sarrikue y montaña.

Han sido 47 las acciones formativas que se han desarrollado durante el año 2017, 24 de ellas de Certificado de Profesionalidad y el resto, Previas a la obtención del Certificado de Profesionalidad.

Han participado en estas acciones, 743 personas, el 53% de ellas, mujeres.

222 personas realizan prácticas en diferentes empresas, el 73% mujeres.

El 90% finaliza el proceso alcanzando los objetivos de cualificación y/o empleo establecidos. El 54% de las personas participantes accede a un empleo y el 45% concatenan acciones formativas.

## EMPREDIZAJE

### Crea tu propio empleo a través del emprendizaje individual o colectivo.

Para aquellas personas que tienen una idea de negocio y necesitan asesoría para ponerlo en marcha. Contamos con profesionales con experiencia en este ámbito que desarrollan esta actividad desde hace 25 años.

Se ha ofrecido el servicio a las personas que han participado en las actividades promovidas por Gaztaroa-Sartu en 2017 y que han demandado asesoramiento para el estudio de su idea empresarial.

En total han sido 6 las personas participantes, un 50% mujeres. Fruto de esta asesoría, han sido dos, las personas que han creado sus empresas, en el sector servicios.

Con el resto de participantes, se continúa trabajando.

## PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

La inclusión laboral de personas en situación de desventaja a través de una experiencia real de empleo a través de un contrato de trabajo.

Programas que combinan la formación cualificante con un periodo de contratación que puede oscilar entre 6 meses o un año, a jornada completa o a jornada parcial. Las personas experimentan lo aprendido a través de la ejecución en obra real.

Se han desarrollado dos programas de Formación y empleo durante el año 2017, en Galdakao (Agentes Cívicos) y en la Mancomunidad de Arratia (Transparencia y Promoción de empleo).

Estos programas han estado financiados por Lanbide y por el Ayuntamiento y Mancomunidad correspondientes.

Han participado 36 personas (86% mujeres).

## RELACIÓN CON EMPRESAS

**Encontramos a la persona idónea para cada puesto de trabajo, creando oportunidades para las personas.**

A través de la prospección y la intermediación laboral, ponemos en contacto a empresas con necesidades de personal y a las personas necesitadas de un empleo, con un planteamiento de cercanía y efectividad.

Durante el año 2017, se ha contactado con 102 empresas, se han gestionado 163 ofertas de empleo, se han conseguido cerrar 194 contrataciones, 151 de las cuales han sido con personas en situación de dificultad.

El programa de intermediación está financiado por el Programa Incorpora de la Caixa.

## EMPRESAS DE INSERCIÓN

**El empleo adaptado a las personas con más dificultades.**

Las empresas de inserción son iniciativas económicas de carácter no lucrativo cuyo objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo. Son estructuras productivas que generan actividad y riqueza económica en la comunidad, con un compromiso claro con el desarrollo local, la cohesión social y la sostenibilidad.

Gaztaroa\_Sartu es promotora de 2 empresas de inserción:

Keima S.L.U. Gestión y desarrollo de programas de animación sociocultural, ocio y tiempo libre y Sokaire S.L.U. Servicios de limpieza y mantenimiento de inmuebles.

Durante el año 2017, las dos empresas de inserción han generado 39 puestos de trabajo estable. De estos 39 puestos, 17 son de inserción.